

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE MASCOTA, JALISCO DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

INFORME TRIMESTRAL ENERO – MARZO 2025.



A continuación, se presenta un resumen detallado de las actividades más relevantes llevadas a cabo por la Dirección de Informática y Sistemas durante el primer trimestre del año 2025. Estas acciones reflejan el compromiso constante con el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica del H. Ayuntamiento de Mascota, así como el apoyo brindado a otras dependencias e instituciones educativas del municipio. Las actividades desarrolladas buscan asegurar la continuidad operativa de los servicios digitales, fomentar la transparencia y contribuir al desarrollo institucional.

- **Atención a solicitudes de soporte técnico:**

Durante el periodo comprendido entre enero y marzo de 2025, la Unidad de Informática y Sistemas atendió numerosas solicitudes de soporte técnico emitidas por las diversas áreas del Ayuntamiento de Mascota. Estas acciones incluyeron el diagnóstico y solución de problemas relacionados con equipos de cómputo, fallas en la conectividad de red, soporte a sistemas administrativos y mantenimiento tanto preventivo como correctivo en hardware y software.

Estas atenciones se realizaron con el objetivo de mantener en óptimas condiciones los recursos tecnológicos del municipio, permitiendo así el funcionamiento eficiente de los procesos internos. La respuesta oportuna a estas solicitudes fortalece el desempeño administrativo y contribuye a la productividad del personal de las distintas dependencias. Durante este periodo se atendieron un total de **91 solicitudes** de las 92 recibidas durante el periodo.

Run Reports ⓘ

Date range This month (May) ▾
 From  01/01/2025 × to  31/03/2025 ×

Report type Tickets per month ▾

Display Report

2025-01-01 - 2025-03-31

MONTH	NEW TICKETS	OPEN	RESOLVED
January 2025	33	1	32
February 2025	24	0	24
March 2025	35	0	35
Totals	92	1	91

- **Captura de presupuestos en sistema de vales 2025**

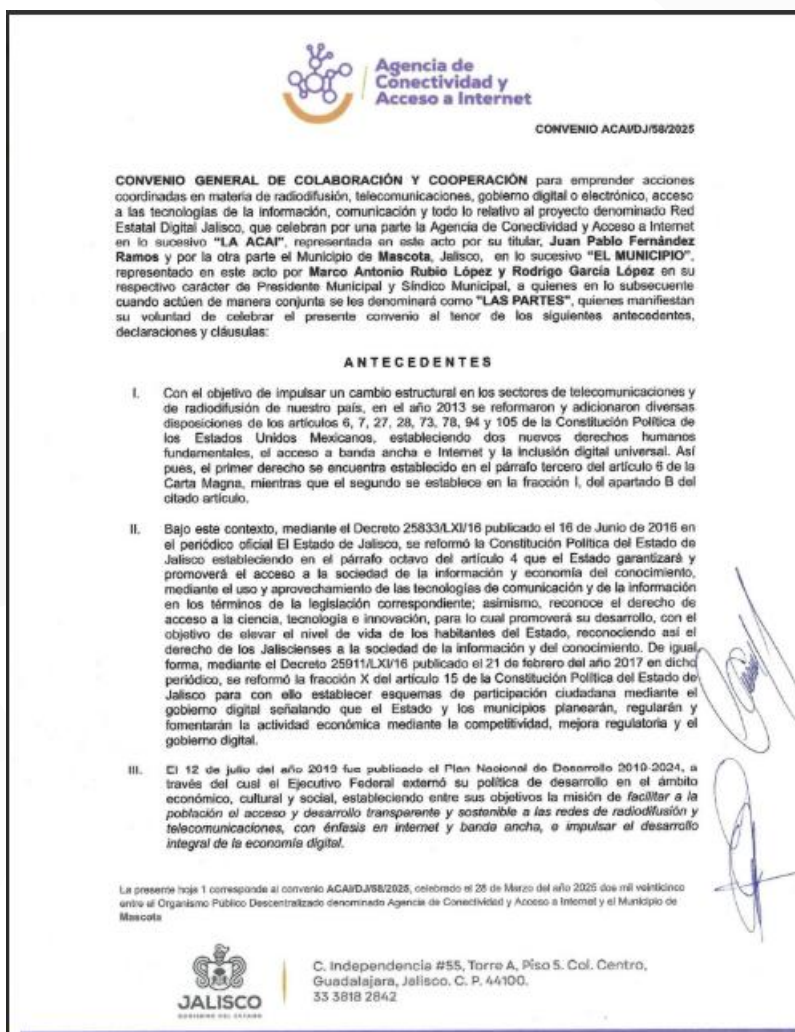
Se realizó la captura de los presupuestos correspondientes al ejercicio fiscal 2025 en el sistema de control de vales, asignando los montos destinados a cada dirección del H. Ayuntamiento de Mascota. Esta información fue proporcionada por Hacienda Municipal, y su incorporación al sistema permite un control automatizado sobre los vales emitidos, tanto de materiales como de combustible.

Este procedimiento garantiza que, al generar un vale, el sistema realice automáticamente la deducción del monto correspondiente al presupuesto de cada área, promoviendo así un control más estricto, preciso y transparente del gasto público.

- **Convenio con ACAI (antes Red Jalisco)**

Durante este trimestre se formalizó el convenio con la Agencia de Conectividad y Acceso a Internet (ACAI), anteriormente conocida como Red Jalisco. Gracias a este acuerdo, el Ayuntamiento de Mascota podrá seguir disfrutando de los beneficios que este programa ofrece, tales como conectividad institucional, acceso a infraestructura digital y servicios de red de manera gratuita o subsidiada.

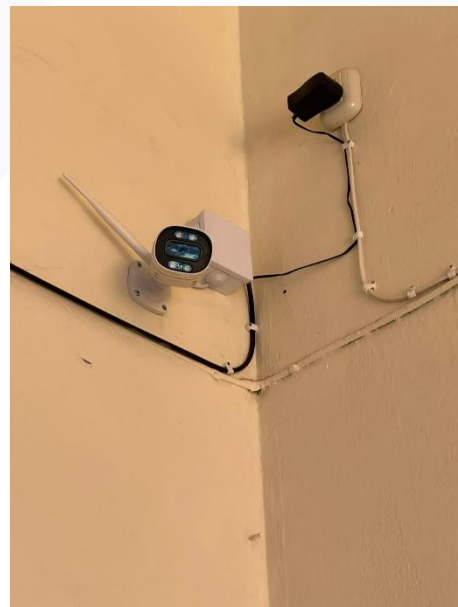
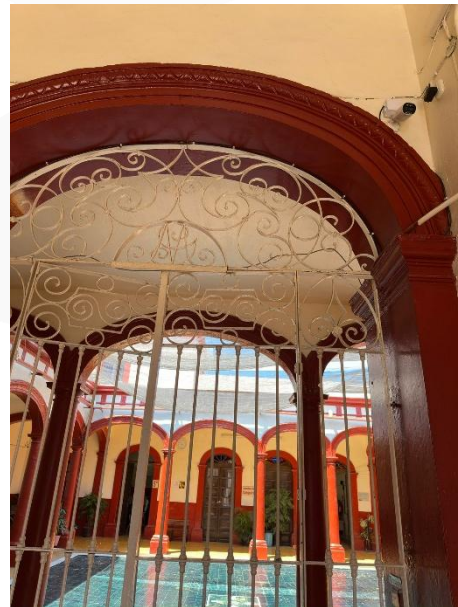
Este convenio representa un paso importante para asegurar la continuidad de los servicios tecnológicos públicos, así como para fortalecer la capacidad operativa de las distintas áreas del municipio.



- **Instalación de cámaras CCTV en Colegio Morelos**

En atención a una solicitud realizada por el Colegio Morelos, se llevó a cabo la instalación de seis cámaras IP de videovigilancia (CCTV) en puntos estratégicos del plantel. Esta acción tiene como propósito principal reforzar las medidas de seguridad al interior de la institución, protegiendo tanto al alumnado como al personal docente y administrativo.

La implementación de estas cámaras contribuye a la prevención de incidentes y al fortalecimiento del entorno escolar, dotando a la institución de herramientas tecnológicas modernas para un monitoreo eficiente.



- **Elaboración de dictámenes para bajas de equipos**

Se realizaron diagnósticos técnicos a **60 dispositivos de cómputo y electrónicos**, con el fin de emitir dictámenes que avalar su posible baja definitiva. Este proceso permite determinar si los equipos aún pueden ser reutilizados parcialmente, si contienen componentes funcionales que pueden ser aprovechados, o si deben ser tratados como residuos tecnológicos.

Con base en estos dictámenes, se garantiza que el tratamiento de los residuos tecnológicos se lleve a cabo de forma adecuada, conforme a la normatividad vigente, promoviendo una gestión responsable y sostenible de los recursos.

- **Instalación de cámaras CCTV en Presidencia Municipal**

Se instalaron dos cámaras IP de videovigilancia en la parte trasera del edificio de la Presidencia Municipal, apuntando hacia la calle Ramón Corona. Esta acción se implementó como medida de refuerzo en la seguridad del inmueble y su entorno.

Estas cámaras permiten un monitoreo constante de accesos secundarios, incrementando la capacidad de respuesta ante cualquier eventualidad y contribuyendo a la protección de los trabajadores y visitantes de la sede municipal.



- **Instalación de puntos de acceso en Preescolar Hermelinda Pérez**

Atendiendo una solicitud del personal docente del Preescolar Hermelinda Pérez, se realizó la instalación de dos puntos de acceso (access points) con el objetivo de extender el alcance de la red inalámbrica en todo el plantel. Este proyecto tiene como finalidad dotar a las maestras de conectividad estable en todas las aulas y espacios comunes, lo cual facilita el uso de plataformas digitales y recursos en línea como herramientas educativas.

La mejora en la cobertura de internet permite también una gestión administrativa más eficiente y fortalece el proceso educativo, beneficiando directamente al personal y al alumnado.



ATENTAMENTE

ING. RAMIRO CASTELLÓN ANAYA

DIRECTOR DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS

HONORABLE AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE MASCOTA, JALISCO
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2024-2027

**“2025, 140 AÑOS DE HISTORIA COMO CIUDAD Y 10 AÑOS DE MAGIA
COMO PUEBLO MÁGICO”**

RCA/AAAL